

Programme de formation Introduction aux systèmes décisionnels (SID)

• Objectifs

Avec l'avènement du big data, les entreprises possèdent des quantités toujours plus importantes de données. Bien que paraissant inertes, ces données peuvent se révéler comme un acteur clé de la prise de décision en entreprise. C'est l'enjeu des systèmes d'information décisionnels. Cette formation Introduction aux systèmes décisionnels (SID) vous permettra de comprendre les concepts et les enjeux d'un SID. Vous apprendrez à maîtriser en place, à adapter et à vérifier votre SID. A l'issue de cette formation, vous aurez toutes les clés en main pour utiliser et optimiser votre SID et prendre des décisions éclairées par vos données.

• Pré requis

Aucun

• Durée

3 jours

• Public

Chefs-de-projet, Consultants

• Plan de formation

Découvertes des SID : principes et enjeux

Qu'est-ce qu'un Système d'Information Décisionnel ?

Comparaison entre SID et SIO (Système d'Information Opérationnel)

Histoire du décisionnel : les grandes étapes et évolutions

Les nouveaux enjeux du SID : la valorisation de l'information, la rapidité de corrélation, les besoins des directions générales, l'importance d'une bonne architecture d'organisation des données.

Choisir son architecture de manière stratégique (fonctionnelle ou technique)

L'importance d'une bonne modélisation des informations

La conception d'un SID

Les différents types de demandes sur un SID
Déterminer et adapter le processus de conception en fonction des besoins exprimés et des différentes restitutions à produire
Passer de datamarts en silo à un système décisionnel partagé
Découverte des modèles "en étoile" multidimensionnel et relationnel
Comparaison entre le modèle "en étoile" et

l'analyse en mémoire

Découverte du modèle en vecteur pour analyser le comportement client (ou autre)

Réutiliser les développements pour éviter l'abondance d'agrégats et d'indicateurs

La construction des référentiels

Qu'est-ce qu'un référentiel ?

Comment construire un référentiel d'entreprise (analyse, indicateurs partageables...)

Elaborer une architecture qui prend en compte toutes les étapes existantes

Créer les dictionnaires pour le SID en utilisant des métadonnées

L'optimisation de l'accès aux données

Définir des réponses informatiques optimales afin de répondre aux besoins

Comment choisir une solution

multidimensionnelle (ROLAP, MOLAP, HOLAP)

Anticiper et résoudre les problèmes de volumétrie

Utiliser plusieurs cubes multidimensionnels pour répondre à un besoin

Gérer et accompagner la montée en puissance de la solution multidimensionnelle.

Pourquoi et comment appliquer une

normalisation décisionnelle aux modèles "en étoile"

La mesure des performances du SID

Assurer une cohérence entre le SID et la stratégie de l'entreprise
Pourquoi et comment urbaniser le SID
Inclure des solutions de Cloud Computing
Définir des critères d'efficacité pertinents
Relier l'efficacité aux moyens mis en oeuvre via l'urbanisation du SID
Mesurer la performance du SID

Mise en production, qualité, fiabilité et suivi d'un SID

Obtenir une vision complète de son décisionnel
Élaborer un plan de production informatique
Comment industrialiser des cubes multidimensionnels
Assurer la fiabilité des données et des informations
Définir et mettre en place un processus de gestion de la qualité

Autour du SID : valeur ajouté, transition, analyse et évaluation

Valeur ajoutée pour l'entreprise : pourquoi et comment l'évaluer
Gestion d'un portefeuille de projets : comment choisir, évaluer et prioriser les projets
Découvrir les spécificités liées à un projet décisionnel, plus particulièrement pour le multidimensionnel
Conseils et recommandations sur les techniques d'analyse de besoin en décisionnel
Comment analyser des besoins (complexité, maturité, ...)
Conduire la transition vers un SID dans l'entreprise

Le projet SID : rôles, organisation, gestion

Les différents rôles et acteurs pour un projet SID
La relation MOA-MOE dans un projet SID
Comment positionner le décisionnel dans l'entreprise
Présentation de l'organisation centralisée et de l'organisation décentralisée
Prendre en compte l'expérience utilisateur

Comment administrer les différents composants du SID
Gérer les différentes compétences au sein du projet
Organiser un centre de compétences décisionnelles