

Formation Knowledge Management

Maîtriser les techniques de gestion et de partage des connaissances

La formation Knowledge Management est destinée à toutes les personnes souhaitant améliorer la gestion et le partage des connaissances au sein de leur entreprise. Ce programme permettra aux apprenants de maîtriser les techniques de Knowledge Management adaptées à leur organisation, de la définition d'une stratégie à la mise en place d'outils de partage et de diffusion des connaissances.

Durée

2 jours

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux et les bénéfices du Knowledge Management
- Mettre en place une stratégie de Knowledge Management adaptée à l'entreprise
- Concevoir et mettre en œuvre des outils de partage et de diffusion des connaissances
- Analyser et résoudre les problèmes liés à la gestion des connaissances
- Animer et accompagner les acteurs de la gestion des connaissances

Public

Responsables métiers, DSI, community managers...

Prérequis

Aucun

Programme de formation

Introduction à la formation

Knowledge Management

Les concepts fondamentaux du Knowledge Management

Les enjeux et les bénéfices du Knowledge Management

Les différents types de connaissances

Les acteurs de la gestion des connaissances

Exemple de cas pratiques : Identifier les connaissances clés de l'entreprise

Stratégie de Knowledge Management

Les étapes de mise en place d'une stratégie de Knowledge Management

La cartographie des connaissances

Les différents modes de partage des connaissances

Les indicateurs de performance de la gestion des connaissances

Exemple de cas pratiques : Définir la stratégie de Knowledge Management de l'entreprise

Outils de partage et de diffusion des connaissances

Les outils de gestion de contenus

Les réseaux sociaux d'entreprise

Les bases de connaissances

Les communautés de pratique

Exemple de cas pratiques : Mettre en place un réseau social d'entreprise

Problématiques liées au
Knowledge Management
Les obstacles à la gestion des connaissances
Les risques liés à la gestion des connaissances

Les solutions aux problèmes de gestion des
connaissances
Exemple de cas pratiques : Résoudre un pro-
blème lié à la gestion des connaissances

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques.
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.