

Formation **MAC OS Administration**

Boostez la fiabilité de votre flotte macOS ! En deux jours d'atelier pratique, apprenez à diagnostiquer les pannes de démarrage, résoudre les soucis réseau / Wi-Fi, restaurer ou migrer un Mac en toute sécurité, maîtriser FileVault, Find My et Activation Lock, puis exploiter Activity Monitor et Console pour des analyses pointues. Une formation intensive pour équipes IT exigeantes !

Durée

3 jours

Objectifs pédagogiques

- ❖ Diagnostiquer et résoudre les problèmes de démarrage, de réseau et de connexion Wi-Fi d'un Mac
- ❖ Restaurer un Mac (réinitialisation d'usine, migration de contenu) et gérer les mots de passe & trousseaux
- ❖ Sécuriser macOS : activer FileVault, ajuster confidentialité/partage, maîtriser Find My et Activation Lock
- ❖ Utiliser Activity Monitor et Console pour analyser les processus, collecter des logs et poser un diagnostic fiable
- ❖ Mettre en œuvre une méthodologie de support professionnelle pour maintenir un parc Mac stable et conforme aux exigences métier
- ❖ Gérer les appareils Apple avec un MDM, maîtriser les comptes Apple et iCloud, exploiter la continuité, et sécuriser l'accès avec mots de passe et Passkeys

Public

Administrateurs systèmes et réseaux,
techniciens en support informatique.

Prérequis

Bonnes connaissances de
l'environnement Mac.

Programme de formation

Phase d'inclusion

Accueil des participants, présentation des objectifs et contextes professionnels de chacun.

Introduction à la formation Mac OS
Administration : configuration et restauration

Dépannage des problèmes de démarrage
Restaurer les réglages d'usine d'un Mac
Réinitialiser les mots de passe de connexion
Gestion des trousseaux de connexion

Gestion du réseau et partage

Dépannage de la connectivité réseau sur Mac
Dépannage de la connectivité Wi-Fi sur Mac
Partager des fichiers avec AirDrop sur Mac

Gestion de la confidentialité et de la sécurité sur Mac

Activer FileVault
Gérer la confidentialité sur Mac
Gérer les paramètres de partage sur Mac
Utiliser Find My sur Mac

Utiliser Diagnostics sur Mac

Utiliser Activity Monitor
Utiliser la console

Gestion des appareils mobiles, comptes Apple, iCloud et continuité, et Passkeys

Se familiariser avec le MDM
Connaître les comptes Apple gérés
Se familiariser avec iCloud et la continuité
Gérer les mots de passe et les clés d'accès

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques (hors formation de type séminaire).
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience, en cohérence avec les objectifs pédagogiques visés.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.