

# Formation **Qualité des données**

La qualité des données ne se résume pas à quelques critères isolés. Pour produire des informations fiables et exploitables à l'échelle, les organisations doivent combiner bonnes pratiques, outillage adapté et gouvernance partagée entre Métiers et IT.

Cette formation propose une approche complète : compréhension des concepts clés, identification des dimensions de qualité, mise en place d'une démarche pragmatique, cadrage réglementaire, gouvernance opérationnelle et mesures outillées (MDM, ETL, DQM). Elle s'adresse aux équipes qui souhaitent sécuriser l'usage de la donnée tout en accélérant les usages métiers.

## **Durée**

2 jours

## **Objectifs pédagogiques**

- ❖ Comprendre les notions clés (données, information, connaissance) et leur cycle de vie.
- ❖ Identifier les dimensions de la qualité (fraîcheur, disponibilité, cohérence, traçabilité, sécurité, exhaustivité) et leur valeur métier.
- ❖ Mettre en œuvre une démarche qualité pragmatique et ses facteurs clés de succès.
- ❖ Situer le cadre réglementaire et ses impacts sur les pratiques de qualité et de gouvernance.
- ❖ Concevoir une gouvernance des données : rôles, niveaux de maturité, comités, workflows et métadonnées.
- ❖ Choisir et articuler les technologies de la qualité des données (MDM, ETL, DQM) et leurs usages.

## **Public**

Architectes, chefs de projet, data scientists, data analysts, ingénieurs Big Data...

## **Prérequis**

Connaissances de base des systèmes d'information. Aisance avec le traitement et la manipulation de données.

## Programme de formation

### Phase d'inclusion

Accueil des participants, présentation des objectifs et contextes professionnels de chacun.

### Module 1 — Fondamentaux et enjeux de la qualité

Données, information, connaissance : définitions et liens.  
Cycle de vie de l'information et points de contrôle.  
Valeur de la donnée et impacts internes/externes (clients, partenaires).  
Coût de la non-qualité : risques et opportunités.  
Exemple d'activité pratique : analyse d'un jeu de données et conclusions sur la qualité.

### Module 2 — Dimensions et critères de qualité

Fraîcheur, disponibilité, cohérence, traçabilité, sécurisation, exhaustivité.  
Grille de mesure : complétude, exactitude, cohérence, pertinence.  
Profilage et diagnostic initial.  
Exemple d'activité pratique : évaluation d'un dataset à partir d'une grille fournie.

### Module 3 — Démarche qualité et bonnes pratiques

Motivations et déclencheurs d'une démarche Qualité des Données.  
Facteurs clés de succès : piliers, bonnes questions, pilotage du projet.  
Gestion des volumes et industrialisation des traitements.  
Du chantier qualité à la gouvernance de l'information.  
Exemple d'activité pratique : propositions d'actions qualité priorisées.

### Module 4 — Cadre réglementaire et conformité

Impacts juridiques et réglementaires sur la qualité des données.

Obligations pouvant contraindre ou orienter les pratiques QoD.

Droits des personnes et gestion du consentement.

Exemple d'activité pratique : retours d'audit et analyse de conformité.

### Module 5 — Gouvernance des données en pratique

De la démarche qualité à la gouvernance : principes et périmètre.

Rôles et responsabilités : Métiers vs. IT, Data Governance Committee & staff.

Niveaux de maturité et principaux drivers de gouvernance.

Métadonnées, data stewardship et workflows d'assignation.

Lignage et pistes d'audit pour le suivi et la responsabilité.

Data lake "qualité native" pour adresser consentement et droits associés.

Zones de mise en valeur et coût de la faible qualité.

Exemple d'activité pratique : cartographie des domaines et priorisation.

### Module 6 — Mesurer et outiller la qualité

Problématique des silos et rôle du Master Data Management (MDM).

Place des ETL dans le contrôle et la remédiation.

DQM (Data Quality Management) : apports et cas d'usage.

Critères de choix d'un outil DQM : patterns, algorithmes, fusion/simulations, profilage, ergonomie.

Liens entre MDM et conformité qualité.

Panorama d'outils et perception des éditeurs.

Procédures de mesure, automatisation et coûts (humain & technique).

Exemple d'activité pratique : démonstration guidée d'un outil DQM.

## Module 7 – Risques et perspectives

Réticences organisationnelles et conduite du changement.

Sur-qualité : coûts et arbitrages.

Explosion de la volumétrie et changement de nature des données.

Impacts du Web et des médias sociaux ;  
montée de la donnée non structurée.

Feuille de route d'amélioration continue.

## Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques (hors formation de type séminaire).
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

## Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience, en cohérence avec les objectifs pédagogiques visés.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.